

İHSAN DOĞRAMACI BİLKENT ÜNİVERSİTESİ
KAFETERİYALAR İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ – ÖĞRENCİ GERİ
BİLDİRİMLERİ

BİLDİRİM.1

Başak SELAMET

From: Başak SELAMET <basak.kyurek@bilkent.edu.tr>
Sent: Feb 07 2023 10:11
To: [REDACTED]@bilkent.edu.tr
Cc: ""Dilek KESKİN şAHBAZ""; 'ayca.guresin@bilkent.edu.tr';
'sinem.duman@bilkent.edu.tr'; 'osengul@bilkent.edu.tr'
Subject: FW: Cafeteria meals not sufficient

Dear [REDACTED]

First of all, thank you for your feedback.

The catering company is constantly warned, both in oral and written, in order to provide all the food on the menu until the end of the service hours.

Adherence to the food on the menu is also very important for our University.

Company officials will be warned again regarding your complaint.

Have a nice day.

Başak SELAMET

Diyetisyen
Bilkent Üniversitesi
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü
Bilkent / ANKARA

Tel No : 0.312.290.16.56
Faks No : 0.312.290.25.82

-----Original Message-----

From: [REDACTED]@bilkent.edu.tr [REDACTED]@bilkent.edu.tr>
Sent: Tuesday, January 31, 2023 9:51 AM
To: info@bccatering.com.tr; Aydogan@bilkent.edu.tr
Subject: Cafeteria meals not sufficient

Respected Rector and BCC personel,
Hope this email finds you well. Today, January 31st, i went for breakfast at Marmara yemekhane, at 9.30 a.m The breakfast timings are until 10.30 a.m However, there were no eggs and a substitute of either honey or jam was provided. This has not happened the first time but rather more than 5 times. The prices for the meals are going up almost every month and yet the cafeteria is failing to provide the basic of food. Being an international student in Bilkent since 5 and a half years and calling this university my second home, the constant increase in meal prices and the inadequacy of the yemekhane has me very disheartened. I request the university to please consider the student's needs first. I hope the appropriate steps will be taken by the university to regulate the prices and the food quality/quantity at the cafeteria.
Thank you.

BİLDİRİM.2

----- Original Message -----

Subject: Meteksan Market

Date: 13/02/2023 00:19

From: [REDACTED]@bilkent.edu.tr>

To: kafemud@bilkent.edu.tr

Merhaba,

Meteksan Market'ten uzun süredir alışveriş yapıyorum. Raflardaki ürünlerin bir çoğunda fiyat bilgisi yok. Bu durumu sene başından beri , market personeline bildirmeme rağmen hiçbir gelişme yaşanmadı. Ürünlerin fiyat bilgisi olmamasının yanısıra, raflardaki ürünlerle , alt kısımda yazan ürün fiyatları eşleşmiyor. Bir başka deyişle, ürünler raflara rastgele konuluyor, ve o ürünün fiyat bilgisi rafın uzak köşesinde yer alabiliyor. Bu durum özellikle yoğurt, peynir vb. ürünlerin satıldığı dolapta yaşanmaktadır. Ayrıca, fiyat bilgi edinmek için konulan cihazlar çalışmıyor. Meteksan Market dışında hiçbir yerde böyle bir durumla karşılaşmadım. Bu bahsettiğim sorunlar yeni ürün gelmesi, fiyatlarının güncellenmesi ile açıklanamaz, uzun süredir var olan sorunlar.

Gerekli düzenlemelerin yapılmasını arz ederim.

Saygılarımla

Başak SELAMET

From: Başak SELAMET <basak.kyurek@bilkent.edu.tr>
Sent: Pazartesi 27 Şubat 2023 17:00
To: [REDACTED]@bilkent.edu.tr'
Cc: ""Dilek KESKİN ŞAHBAZ"" (dkeskin@bilkent.edu.tr); 'Ayça Güresin'; 'Sinem Duman'
Subject: FW: Re: Meteksan Market

[REDACTED] merhaba,

Öncelikle bildirimizin için teşekkür ederiz. Mailinize cevap verememiş olduğumuz için kusura bakmayın, konuyla ilgilendik ama yoğunluktan size dönüş yapamadık.

Meteksan Market yetkilisi şikayetinize konu olan sorunlar ile ilgili olarak uyarılmıştır. Yetkili, sorunlar ile ilgileneceğini belirtmiştir.

İyi günler dilerim.

Başak SELAMET

Diyetisyen
Bilkent Üniversitesi
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü
Bilkent / ANKARA

Tel No : 0.312.290.16.56

Faks No : 0.312.290.25.82

BİLDİRİM.3

Başak SELAMET

From: Başak SELAMET <basak.kyurek@bilkent.edu.tr>
Sent: Çarşamba 22 Mart 2023 11:14
To: [REDACTED]@icloud.com
Cc: ""Dilek KESKİN ŞAHBAZ"" (dkeskin@bilkent.edu.tr); 'ayca.guresin@bilkent.edu.tr'; 'sinem.duman@bilkent.edu.tr'; 'osengul@bilkent.edu.tr'
Subject: FW: Menüdeki yemeklerin çıkmaması

[REDACTED] merhaba,

Öncelikle bildiriminiz için teşekkür ederiz.

Yaşamış olduğunuz sorun Üniversitemiz açısından da kabul edilemez bir durumdur. Şikayetinize konu olan sorunlarla ilgili olarak, firma yetkilileri Müdürlüğümüz tarafından da sıklıkla uyarılmaktadır. Bildirimiz üzerine firma yetkilileri sözlü ve yazılı olarak tekrar uyarılmıştır.

İyi günler dilerim.

Başak SELAMET

Diyetisyen
Bilkent Üniversitesi
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü
Bilkent / ANKARA

Tel No : 0.312.290.16.56

Faks No : 0.312.290.25.82

----- Original Message -----

Subject: Menüdeki yemeklerin çıkmaması

Date: 21/03/2023 18:38

From: [REDACTED]@icloud.com>

To: kafemud@bilkent.edu.tr

İlgili kişiye,

Birkaç haftadır menüde yazan ile çıkan yemek birbirinden farklı. Sizin yüzünüzden her gün en az bir öğün hazır döner yiyorum resmen. Eğer istediğim bu olsaydı zaten yurt odamda yapardım ve doyardım.

Saygılar,

[REDACTED]
Öğrenci

BİLDİRİM.4

Başak SELAMET

From: Başak SELAMET <basak.selamet@bilkent.edu.tr>
Sent: Pazartesi 23 Ekim 2023 15:28
To: [REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr
Cc: 'dkeskin@bilkent.edu.tr'; 'ayca.guresin@bilkent.edu.tr'; 'nilda@bilkent.edu.tr'
Subject: FW: Seçmeli Menü Eksik İçerik

[REDACTED] ey merhaba,

Öncelikle bildiriminiz için teşekkür ederiz.

Tabildot Kafeteryalarda hizmet veren firma yetkilileri, seçmeli menüde bulunan çeşitlerin üretim sayıları planlanırken daha dikkatli olmaları yönünde uyarılmıştır.

İyi günler dilerim.

Başak SELAMET

Diyetisyen
Bilkent Üniversitesi
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü
Bilkent / ANKARA

Tel No : 0.312.290.16.56
Faks No : 0.312.290.25.82

----- Original Message -----
Subject: Seçmeli Menü Eksik İçerik
Date: 19/10/2023 17:30
From: [REDACTED]@ug.bilkent.edu.tr>
To: kafemud@bilkent.edu.tr

Merhaba,
19 Ekim Perşembe günü(bugün) akşam yemeği seçmeli menüsünde ekler tatlısı bulunmasına rağmen 17.25'te yemeği aldığım da tatlı tükenmişti. Yemek henüz başlayalı 25 dakika olmuşken menüde yazan tatlının bitmesi garip değil mi? Ki bu sorun ile ilk defa da karşılaşmıyoruz. Sizden işinize daha fazla ilgi göstermenizi rica ediyorum.

[REDACTED]
--
Kafeteryalar

BİLDİRİM.5

Nilda Zubarođlu

From: Nilda Zubarođlu <nilda@bilkent.edu.tr>
Sent: Pazartesi 23 Ekim 2023 14:42
To: 's[REDACTED]ug.bilkent.edu.tr'
Cc: 'Dilek Keskin Şahbaz'; 'Başak SELAMET'; 'Ayca GURESİN'
Subject: RE: kalori

Tracking:	Recipient	Read
	[REDACTED]	
	'Dilek Keskin Şahbaz'	
	'Başak SELAMET'	
	'Ayca GURESİN'	Read: 23.10.2023 14:43
	Başak SELAMET	Read: 23.10.2023 14:46

[REDACTED] anım merhaba,

Öğle ve akşam öğünleri için toplam kalori miktarları 1'er adet roll ekmek kalorisi eklenerek hesaplanmaktadır. İyi günler dileriz.

Nilda ZUBAROĐLU

Diyetisyen
Bilkent Üniversitesi
Kafeteryalar İşletmesi Müdürlüğü
Bilkent/Ankara

Tel No: 0.312.290.16.56
Faks No: 0.312.290.25.82

----- Original Message -----

Subject: kalori
Date: 22/10/2023 12:36
From: [REDACTED]ug.bilkent.edu.tr>
To: <kafemud@bilkent.edu.tr>

yemekhane menüsü sayfasının en altında, menüye 1 roll ekmek kalorisi eklenmiştir yazıyor. bu her öğün için mi geçerli yoksa toplama mı eklenmiş? soruya geri dönüş yaparsanız çok memnun olurum.

BİLDİRİM.6

Ayca GURESIN

From: Dilek Keskin Şahbaz <dkeskin@bilkent.edu.tr>
Sent: Cuma 03 Kasım 2023 16:01
To: ayca.guresin@bilkent.edu.tr
Cc: 'Başak SELAMET'; nilda@bilkent.edu.tr
Subject: FW: Fwd: Öğrenci zehirlenme durumu

Ayça Hanım,

Öğrencimizin aşağıdaki bildirimle ilgili olarak işletme yetkilisi ile hemen görüşelim. İşletmeye gönderilmek üzere hızlıca bir yazı hazırlayalım. Gıda güvenliği ile ilgili tüm kurallara uymaya devam etmesi hususunda gerekli hatırlatmaları ve uyarıları yapalım.

Dilek Keskin Şahbaz

From: Dilek Keskin Şahbaz [mailto:dkeskin@bilkent.edu.tr]
Sent: Friday, November 3, 2023 3:56 PM
To: 'Erdal Erel' <erel@bilkent.edu.tr>
Cc: 'Ezhan Karasan' <ezhan@ee.bilkent.edu.tr>
Subject: FW: Fwd: Öğrenci zehirlenme durumu

Sayın Hocam,

Öncelikle öğrencilerimizin yaşamış olduğu durumdan ötürü üzgün olduğumuzu belirtmek isteriz.

Şahit gıda numunesi alımı, gıda üretimi yapan işletme açısından yasal bir zorunluluktur. Üniversitemizdeki işletmeler ile imzalanan sözleşmelerde de bu hususa yer verilmiştir.

Üniversitemizde hizmet veren gıda işletmelerinde Müdürlüğümüz tarafından yapılan rutin denetimlerde, işletmelerin şahit numune alıp almadıkları ve numuneyi gereken süre boyunca saklayıp saklamadıkları kontrol edilmektedir.

İşletmelerin şahit numune saklama süresi 72 saat olduğu ve öğrencilerimiz de 30 Ekim 2023 Pazartesi günü yaşadıkları durumu bugün bildirdikleri için şüphelenilen ürüne ait şahit numuneyi analize gönderme imkanımız maalesef bulunmamaktadır.

Bununla beraber, öğrencilerimizin ilettiği durum işletme yetkilisi ile hemen görüşülecektir. Ayrıca konu işletmeye yazılı olarak da bildirilecektir ve gıda güvenliği ile ilgili tüm kurallara uymaya devam etmesi hususunda gerekli hatırlatmalar ve uyarılar tarafımızca yapılacaktır. Müdürlüğümüzün kontrolleri de sürdürülecektir.

Bilgilerinize saygılarımla arz ederim.

Dilek Keskin Şahbaz

From: Erdal Erel [mailto:erel@bilkent.edu.tr]
Sent: Friday, November 3, 2023 2:41 PM
To: Dilek Keskin Şahbaz <dkeskin@bilkent.edu.tr>
Subject: Fwd: Fwd: Öğrenci zehirlenme durumu

Dilek Hanım,

Bu kafeteryadan numune alıyor muyuz?

Erdal Erel

----- Forwarded Message -----

Subject:Fwd: Öğrenci zehirlenme durumu

Date:Fri, 03 Nov 2023 14:10:28 +0300

From:Ezhan Karasan <ezhan@ee.bilkent.edu.tr>

To:Erdal EREL <erel@bilkent.edu.tr>

Erdal Hocam,

Bilgilerinize sunuyorum.

Ezhan

Subject:Öğrenci zehirlenme durumu

Date: 2023-11-03 14:03

From: [REDACTED]@bilkent.edu.tr>

To: ezhan@ee.bilkent.edu.tr, damlatay@bilkent.edu.tr, destek.hizmet@bilkent.edu.tr

Bilkent Üniversitesi Rektörlüğü ve Öğrenci İşlerine,

Ben Bilkent Üniversitesi öğrencisi [REDACTED] 30 Ekim Pazartesi günü Merkez Kampüs Speed Kafe'de bir arkadaşım ([REDACTED]) ile birlikte saat 3 civarında açık büfede yediğim yemeklerden ötürü ciddi bir zehirlenme yaşadım. Özellikle o günün gecesi yaşadıklarımı sadece ben bilebilirim. Ertesi günün sabahı arkadaşım ile konuştuğumuzda, onun da benzer bir ciddiyette etkilendiğini öğrendim ve bu durumun Speed Kafe'de tükettiğimiz tavuktan kaynaklandığını hemen anladım.

Özellikle arkadaşımın sağlık durumu o kadar kötüydü ki, 1,5 gün boyunca okula gelemedi. Muhtemelen sabah 11-11:30 gibi kafeteryada sunulan yemekler sürekli olarak üst üste ekleniyor. Belki de benim yaşadığım zehirlenme, tavuğun pişirilip hazırlanmasının ardından 4-5 saat beklemesiyle ilgili olabilir. Belki de tavuk çok daha önce hazırlanmış veya pişirilmeden günlerce bekletilmiş bile olabilir.

Bu tür olayların tekrarlanmasını engellemek ve öğrencilerin sağlığını korumak adına gerekli önlemlerin alınmasını talep ediyorum. Yaşadığım mağduriyeti yetkililerin dikkatine sunarak, konuyla ilgili bir teftiş yapılmasını arz ediyorum.

Saygılarımla,

